

## Erfolgreich mit der Spa & Wellness-Rezeption

### Das Potenzial einer professionellen Spa-Rezeption nutzen & ausbauen!

#### Das Potenzial einer professionellen Spa-Rezeption wird sehr oft unterschätzt.

In diesem Kurs erwerben Sie hilfreiches Wissen für professionelles Arbeiten an der Spa Rezeption. Sie sind für jeden Gast der erste Ansprechpartner und können gezielt Informationen weitergeben, die Gäste gut beraten und den Verkauf von Ihren Produkten & Behandlungen gezielt steigern!

Die Teilnehmer\*innen erhalten einen guten Überblick über alle Tätigkeiten rund um die gesamte Spa-Abteilung und lernen Ihre Mitarbeiter\*innen effizienter einzuteilen sowie gleichzeitig Behandlungen entsprechend zu planen und zu verkaufen.

Auch für Betriebsinhaber\*innen ist dieser Kurs eine Anregung, um diese profitable Abteilung ihres Betriebes neu zu überdenken und zu strukturieren.

#### Inhaltsauszug:

Grundlagen der Spa Rezeption • allgemeine Standards • professionelle Beratung von Gästen • Stärken-Schwächen-Analyse einer Spa-Abteilung • Fragebögen entwickeln • Verkauf von Behandlungen und Produkten • Spa Software - Buchung und Verwaltung • Kasse und Abrechnung • Statistiken und Auswertung • Mitarbeiter Planung - optimale Auslastung der Buchungen • Reklamationshandling • Datenschutz • Allgemeine Themen wie z.B. was ist zu tun wenn es brennt • allgemeine Verhaltensregeln



Kursnummer:	BNW140001
Dauer:	2 Tage
Termin:	14.-15.02.2023 von 09:00 bis 15:00 Uhr
Referentin:	<b>Bettina Oettl</b> , Spa & Wellness Managerin (IHK), langjährige Erfahrung als Spa Managerin in der internationalen Wellness-Hotellerie
Kursgebühr:	300.00 €
Ort:	Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzing

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot



Bettina Oettl

10% Frühbucher-Rabatt bei einer verbindlichen Buchung bis 4 Wochen vor Kursbeginn!